

2024年10月

日産自動車販売株式会社

ご加入の保険契約情報の不適切な管理に関するお詫びとお知らせ

このたび、日産自動車販売株式会社（以下弊社）にてご契約いただきました東京海上日動火災保険株式会社（以下、東京海上日動）の保険契約情報（氏名、証券番号、保険期間、登録番号、車台番号）の一部が、弊社社員を通じて、損害保険ジャパン株式会社（以下、損保ジャパン）に漏えいしていた事実が判明いたしました。

お客さまに大変なご迷惑とご心配をおかけすることとなり心からお詫び申し上げます。

調査の結果、現時点ではお客様情報が第三者に共有される・二次利用されるなど、悪用された事実は確認されておらず、損保ジャパンにおいてデータの保存等が無いことも確認しております。今後は、お客さま情報を適切に取り扱い、同様の事象が発生することのないよう徹底してまいります。

なお、お客さまの保険契約情報にはセンシティブ情報、口座情報、クレジットカード情報、事故情報等は含まれておりません。

対象となるお客さまへは、東京海上日動と連携し、順次郵送によりご連絡させていただきます。本件に関連してご心配やご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

弊社ではかかる事態を厳粛に受け止めるとともに、二度と発生させることがないように再発防止に全力で取り組んで参ります。

**【本件に関するお問合せ窓口】**

お客様相談室

電話番号：0120-10-5523

受付時間：平日 9:00～17:00